

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 4911/UBND-PVHCC ngày 12/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) 06 tháng đầu năm 2026; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng 7/2026, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 06 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

a) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: không có.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 06 TTHC (Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 18/7/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Phương án cắt giảm

thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa).

- Số lượng TTHC bãi bỏ: không có.

b) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

c) Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Ban Quản lý đã thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 7/2026, Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 41 hồ sơ (trong đó có 17 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); trong đó giải quyết sớm hạn 20 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 21 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các TTHC tháng 7/2026 là **92,7%** (38 hồ sơ trực tuyến/41 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC), các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và đính kèm tệp bảo đảm yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số đối với hồ sơ đầu vào theo đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 7/2026, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với toàn bộ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

Trong kỳ báo cáo, Ban Quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 18/7/2026 phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, tính đến thời điểm báo cáo, Ban Quản lý đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết đối với 29 TTHC/43 TTHC (đạt **67,44%**), với mức cắt giảm từ trên 10% đến 84,4% (tỷ lệ trung bình **40,1%**).

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

Ban Quản lý đã hoàn thành việc thiết lập tài khoản, phân quyền công chức tham gia tiếp nhận, xử lý, theo dõi hồ sơ trên hệ thống điều phối, hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC, hệ thống phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, thực hiện kiểm tra, rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin về tài khoản, phí, lệ phí, thời gian giải quyết và các nội dung cấu hình khác bảo đảm việc thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và xử lý hồ sơ được thực hiện đầy đủ, chính xác; rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; kiểm thử việc nộp hồ sơ, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đối với các dịch vụ công đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới và các công việc rà soát cấu hình khác liên quan, để đưa Cổng Dịch vụ công quốc gia mới vào sử dụng chính thức.

6. Tình hình, kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ

Chi tiết theo Phụ lục I, II đính kèm.

7. Tình hình triển khai Công văn số 3296/VPUB-PVHCC ngày 11/5/2026 của Văn phòng UBND tỉnh

a) Rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC

Dữ liệu TTHC thuộc phạm vi quản lý đã cơ bản bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, đồng bộ và đáp ứng yêu cầu phục vụ vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia theo tiến độ đề ra.

b) Tổ chức chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC đặc thù

Qua rà soát, hiện nay Ban Quản lý không có TTHC đặc thù thuộc phạm vi quản lý để thực hiện chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

Đối với các TTHC hiện hành, Ban Quản lý tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, thống nhất của dữ liệu được công khai, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC; thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành

Ban Quản lý đã xây dựng đầy đủ quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý theo quy định.

Hiện nay, việc thiết lập, cập nhật quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành chưa được thực hiện thống nhất. Đối với một số hệ thống của Bộ, địa phương đã được phân quyền để chủ động cấu hình, cập nhật quy trình điện tử theo quy trình nội bộ được phê duyệt. Tuy nhiên, đối với một số hệ thống khác, địa phương chưa được phân quyền cấu hình mà phải phối hợp với cơ quan quản lý, vận hành hệ thống để thực hiện việc cập nhật khi có thay đổi, điều chỉnh quy trình.

Do đó, trong một số trường hợp, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ chưa được cập nhật kịp thời hoặc chưa đồng bộ với quy trình nội bộ đã được địa phương phê duyệt. Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ Tài chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Ban Quản lý đã chủ động gửi văn bản cập nhật quy trình đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để phối hợp triển khai theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 7/2026 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt 100%. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Xây dựng và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo phương án cắt giảm thời gian giải quyết tại Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 18/7/2026.

2. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; bảo đảm

thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

5. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

6. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đối với Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung

Hiện nay, dữ liệu hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung chưa được đồng bộ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành, mặc dù các giao dịch đã được đối soát và quyết toán. Do đó, Ban Quản lý kiến nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia tiếp tục nâng cấp và hoàn thiện Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu ổn định, thông suốt và chính xác với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phan Châu Vinh

